**INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

**Che tipo di informazioni raccogliamo?**

Riceviamo, raccogliamo e archiviamo tutte le informazioni che inserisci sul nostro sito web o ci fornisci in qualsiasi altro modo. Potremmo utilizzare strumenti software per misurare e raccogliere informazioni sulla sessione, inclusi tempi di risposta alle pagine, durata delle visite a determinate pagine, informazioni sull'interazione della pagina e metodi utilizzati per navigare lontano dalla pagina. Raccogliamo anche informazioni personali identificabili che inserirai nel modulo di contatto (tra cui nome, email, comunicazioni); dettagli di pagamento (incluse informazioni sulla carta di credito), commenti, feedback, recensioni di prodotti, raccomandazioni e profilo personale.

**Come raccogliamo le informazioni?**

Quando conduci una transazione sul nostro sito web, come parte del processo, raccogliamo le informazioni personali che ci fornisci come il tuo nome, indirizzo fisico e indirizzo email. Le tue informazioni personali verranno utilizzate solo per i motivi specifici sopra indicati.

**Perché raccogliamo queste informazioni personali?**

Raccogliamo tali informazioni personali e non-personali per i seguenti scopi:

1. fornire e gestire i Servizi;
2. fornire assistenza continua e supporto tecnico ai nostri utenti;
3. per essere in grado di contattare i nostri visitatori e utenti con avvisi di servizi generali o personalizzati e messaggi promozionali;
4. per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili

**Come conserviamo, usiamo, condividiamo e divulghiamo le informazioni personali dei visitatori del nostro sito?**

La nostra azienda è ospitata sulla piattaforma Wix.com. Wix.com ci fornisce la piattaforma online che ci consente di vendere i nostri prodotti e servizi. I tuoi dati possono essere archiviati tramite la memoria dati, i database e le applicazioni generali di Wix.com. I tuoi dati sono da loro conservati su server sicuri, potetti da firewall.

**Come comunichiamo con i visitatori del nostro sito?**

Potremmo contattarti per informarti in merito al tuo account, per risolvere problemi relativi al tuo account, per risolvere una controversia, per riscuotere commissioni o somme dovute, per sondare le tue opinioni tramite sondaggi o questionari, per inviare aggiornamenti sulla nostra azienda, o come altrimenti necessario potremmo contattarti per far rispettare il nostro Accordo stipulato con gli utenti, le leggi nazionali applicabili e qualsiasi accordo che potremmo avere con te. A tal fine, potremmo contattarti via email, telefono, sms e posta ordinaria.

**Come usiamo i cookie e altri strumenti di tracciamento?**

Il nostro sito utilizza cookie per tenere traccia dei movimenti e azioni sul sito da parte dei visitatori.

Navigando nel sito l’utente acconsente all’utilizzo dei cookie.

**In che modo i nostri visitatori possono ritirare il loro consenso?**

Se non desideri che i tuoi dati vengano elaborati, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo email tworooms1@pec.it o di inviarci una lettera a Tworooms Srl – Via Vittorio Veneto 130 – 96100 Siracusa - Italia

**Aggiornamento della politica sulla privacy**

Ci riserviamo il diritto di modificare questa politica sulla privacy in qualsiasi momento, quindi ti preghiamo di controllarla frequentemente. Cambiamenti e chiarimenti entreranno in vigore immediatamente dopo la loro pubblicazione sul sito web. Se apportiamo modifiche sostanziali a questa politica, ti notificheremo che è stata aggiornata, in modo che tu sappia quali informazioni raccogliamo, come le usiamo e in quali circostanze le usiamo e/o divulghiamo

**Accedere, correggere, modificare o eliminare le informazioni personali**

Se desideri accedere, correggere, modificare o eliminare qualsiasi informazione personale che abbiamo su di te, sei invitato a contattarci all'indirizzo tworooms1@pec.it o inviare una lettera a: Tworooms Srl Via Vittorio Veneto 130 – 96100 Siracusa - Italia